



**WORKAPP**

## Basta con disagi e incertezze

Quando l'utente cerca un artigiano non sempre è garantito uno **standard alto di qualità** dei servizi.

I dubbi principali:

- è un professionista qualificato?
- entro quanto tempo risolverà il problema? A quale costo?
- è sicuro farlo entrare in casa mia? Mi posso fidare?

## Mercato: Italia

- 10 milioni di edifici residenziali costruiti prima del 1990 (l'80% dello stock residenziale italiano)
- Oggi il 19% delle compravendite riguarda case da ristrutturare. Considerando anche la manutenzione straordinaria l'investimento è stimato in **50 miliardi di euro**.



\*Fonte: 'Rapporto sul recupero edilizio in Italia', Scenari Immobiliari in collaborazione con Paspartu Italy

## I “preventivatori” online

Sono intermediari tra domanda e offerta ma non selezionano i tecnici, non garantiscono qualità e standard di servizio e spostano la competizione sul prezzo.



## Perché WorkApp

- Rigida selezione degli artigiani prima di entrare a far parte di WorkApp (non solo di natura professionale) per garantire serietà, onestà, professionalità e alta competenza specialistica. **Il cliente si fida di un worker WorkApp.**
- Altissimi livelli di qualità garantiti nel servizio e nella scelta delle materie prime e dei pezzi di ricambio.
- Tempestività ed efficienza, con tempi e costi chiari e certi. Customer care h24 per assistenza e interventi urgenti.

# Richiedi un intervento in pochi istanti

Prenotare un artigiano è facilissimo:

- ▶ applicazione iOS e Android
- ▶ servizio clienti h24
- ▶ sito internet

Perché scegliere WorkApp:

- ▶ vedi il volto del worker
- ▶ scegli tu quando e a che ora
- ▶ ottieni immediatamente la conferma
- ▶



# Business Model

Nessuna fee di ingresso per il worker.

Il cliente paga solo l'intervento.

I ricavi di WorkApp

- % sui costi degli interventi effettuati
- servizi di assistenza per il worker



# #lasquadramigliore

Oltre **20 artigiani** tra termo-idraulici, elettricisti, falegnami, imbianchini, fabbri, antennisti e giardinieri già attivi **in Puglia**.



# I primi 3 mesi di WorkApp

- **Oltre 300 richieste di intervento**
- **Circa 120 interventi eseguiti**
- **100% interventi eseguiti con successo e 100% soddisfazione dei clienti.**



# Workapp domani



- Espansione in altre regioni italiane
- WorkApp Lab, la Scuola degli Artigiani
- WorkApp Point
- WorkApp *Artour*, ciclo di incontri e rappresentazioni teatrali con gli studenti per riscoprire la Bottega Artigiana nel Medioevo prima e nel Rinascimento poi.