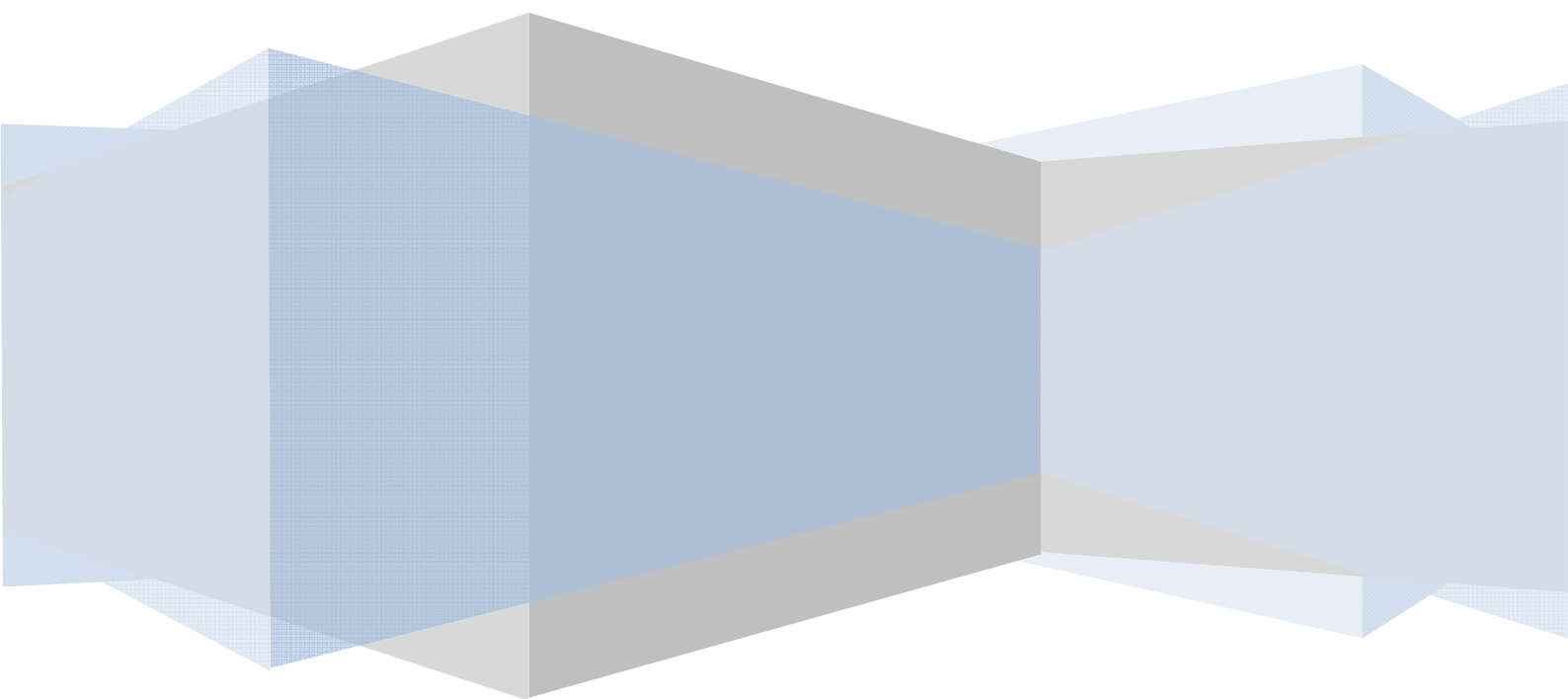


# Applicazione “iSan”

Il sistema sanitario della regione a portata di mano



# Perché investire su una “iSan”

---

Nel giugno 2008 è nato il dispositivo mobile che in poco tempo ha rivoluzionato il mondo della telefonia e il modo in cui la popolazione si avvicina alla gestione delle sue attività siano esse di Divertimento , Produttività, Viaggi, Casa, Tempo Libero, Personale, ecc.: lo “**Smart-Phone**”. Una delle caratteristiche principali di questo dispositivo riguarda un grande market di applicazioni a disposizione dell’utente. In pochi anni sisono raggiunte dimensioni enormi per numero e varietà di applicazioni.

Alcuni numeri potranno farci capire la penetrazione dei dispositivi mobili e l’utilizzo nei vari Paesi. In Italia gli utenti attivi sui social media sono il 42% della popolazione, e ogni giorno ciascuno di noi spende in media 2 ore e mezza sui social.

L’Italia è da sempre considerata la nazione con più smart-phone che abitanti; in effetti la penetrazione dei dispositivi mobile arriva al 158%: è un dato che ci fa primeggiare rispetto a tutti gli altri Paesi del mondo: solo gli Emirati Arabi Uniti (252%) e la Russia (184%) fanno meglio di noi.

Per quanto riguarda il nostro Paese, internet raggiunge oggi il 58% della popolazione, pari a 35 milioni e mezzo di italiani. Il 42% degli italiani sono su Facebook, e per quanto riguarda il mobile abbiamo più di 97 milioni di SIM attive e quindi potenziali utilizzatori di applicazioni.

## Scopo del progetto

---

Oggi mediante le applicazioni del nostro Smart-phone ci facciamo guidare in un itinerario, prenotiamo il nostro ristorante preferito, acquistiamo biglietti per andare a teatro, scarichiamo la nostra carta di imbarco per fare il check-in all'aeroporto, ecc. Perché non pensare a tutti quei servizi che potrebbe offrirci il sistema sanitario regionale?

Il presente progetto è stato studiato per offrire l'opportunità a tutti gli assistiti del Sistema Sanitario Nazionale, e nello specifico i residenti della regione Lazio, di usufruire di un servizio semplice ed immediato fruibile mediante un' applicazione installata sul proprio smart-Phone. L'applicazione 'iSan' offrirà una serie di servizi all'utente che gli permetteranno di gestire dalla semplice prenotazione al ritiro dei referti evitando le lunghe attese telefoniche e le code presso gli sportelli dei diversi presidi ospedalieri dove il paziente si reca.

## A chi è rivolto

---

Il progetto è rivolto a tutti i cittadini che usufruiscono del Sistema Sanitario Regionale e hanno dimestichezza con gli ormai attuali strumenti interattivi come le 'App' per poter ottimizzare tempi e costi.



Pensiamo solo al tempo che un assistito impiega per raggiungere un punto di prenotazione e il tempo di attesa che attende fino all'arrivo del suo turno; senza considerare il fatto che il paziente deve tornare nuovamente presso il presidio ospedaliero per l'espletamento della prestazione e ancora una volta per il ritiro del responso.

La soluzione a tutto questo è a portata di mano e può essere ottimizzato mediante la nostra applicazione 'iSan'.



## Cosa permetterà "iSan"

---

Cosa potrà fare l'assistito mediante l'applicazione "iSan":

- ✓ Effettuare una prenotazione in regime privato o convenzionato evitando di recarsi presso lo sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione)
- ✓ Selezionare in modo automatico e intelligente il presidio più vicino al domicilio dell'assistito
- ✓ Ottenere la prima data disponibile in modo automatico e del tutto trasparente all'utente
- ✓ Consultare le linee guida per la preparazione all'esame che dovrà effettuare
- ✓ Ottenere una notifica nell'istante in cui è pronto il responso dell'esame effettuato
- ✓ Effettuare il download del referto sul proprio smat-phone senza che il paziente si rechi nuovamente presso la struttura
- ✓ Avere a portata di mano tutta la storia clinica personale alla quale si potrà accedere in modo immediato senza che il paziente si preoccupi di conservare documenti cartacei e senza recarsi ripetutamente al presidio dove ha effettuato l'esame.

# I vantaggi

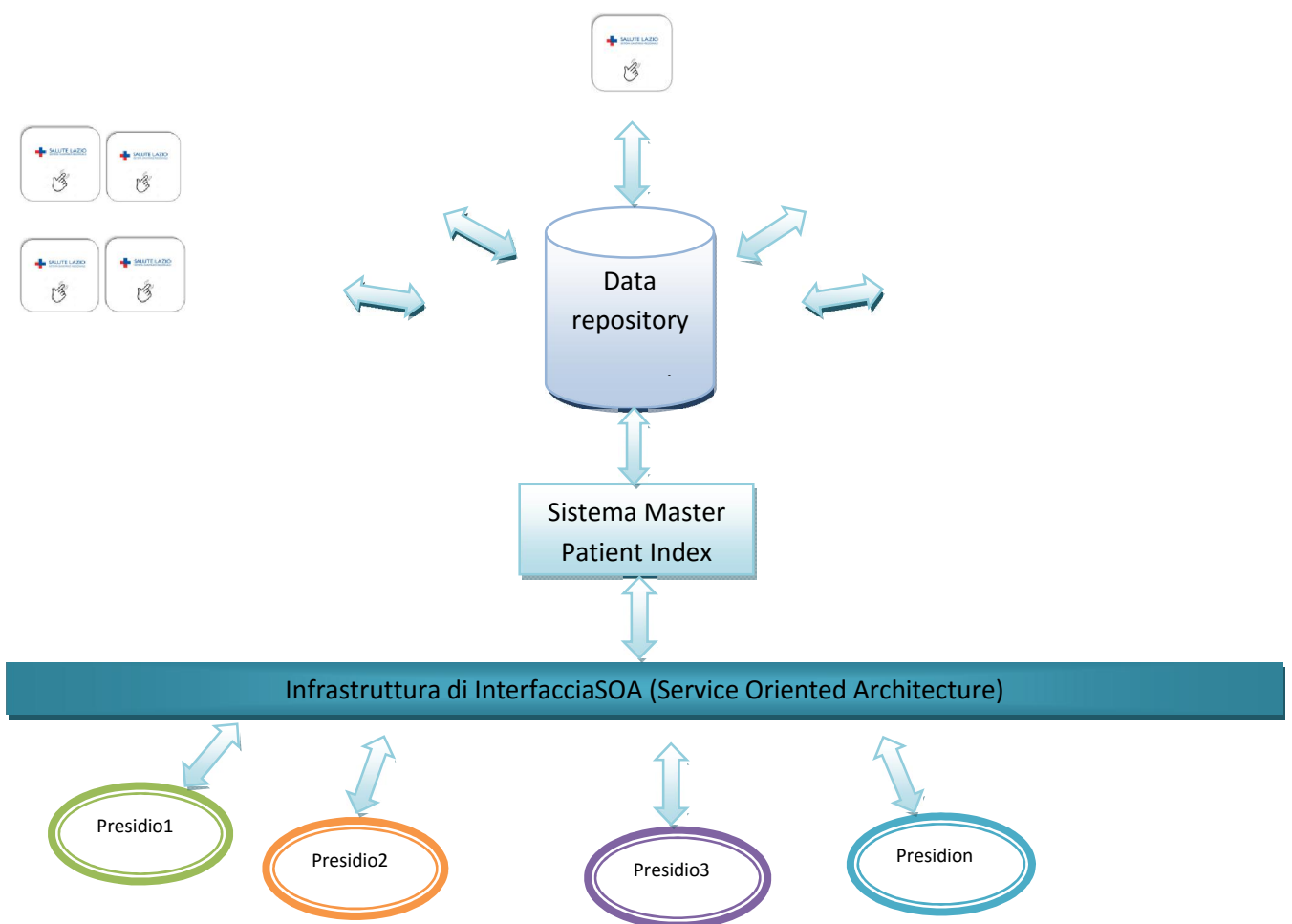
---

I benefici sull'utilizzo di questo servizio sono molteplici e sono rivolti sia all'assistito che alla pubblica amministrazione:

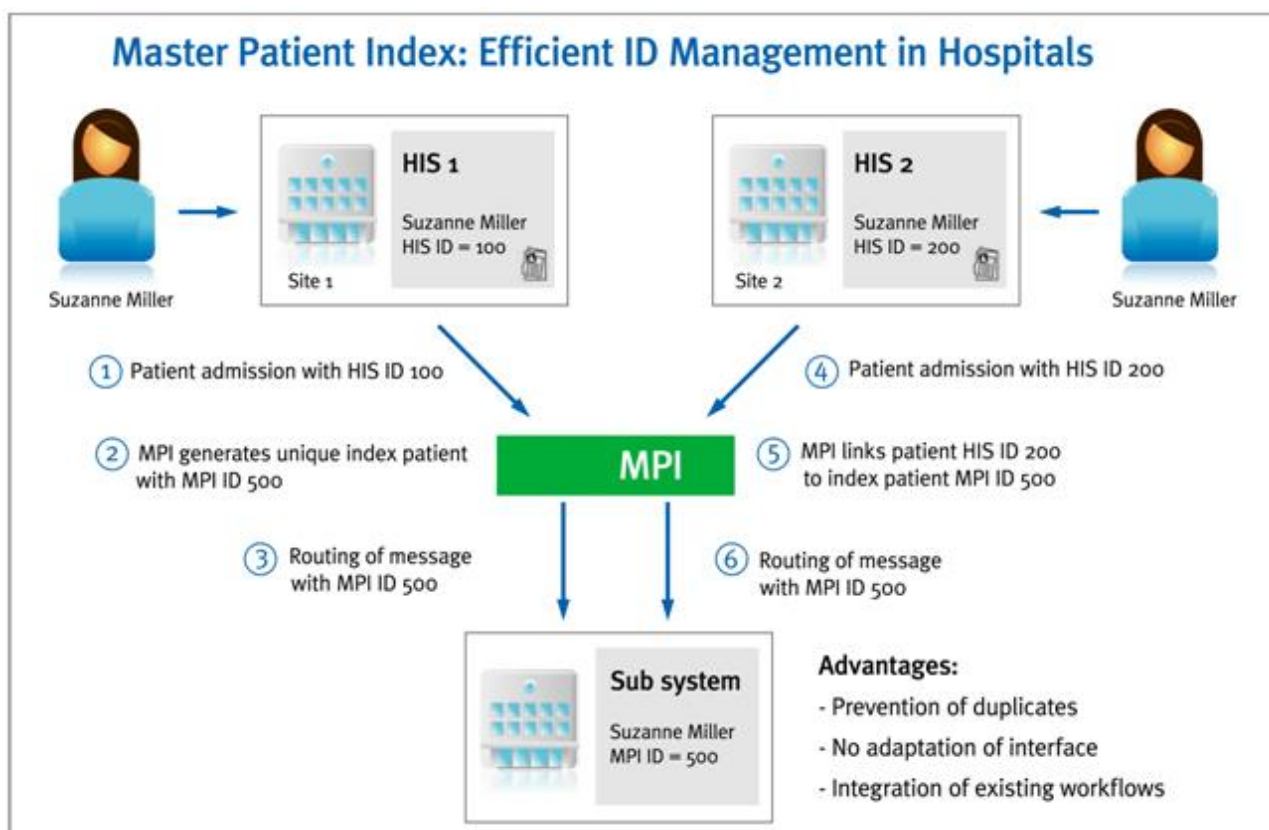
- ✓ Effettuare una prenotazione senza recarsi fisicamente allo sportello o chiamando al CUP evitando tempi di attesa
- ✓ Ottimizzazione del personale di sportello e di call-center
- ✓ Download immediato del proprio referto senza recarsi fisicamente allo sportello di ritiro
- ✓ Ottimizzazione del personale addetto al ritiro e ottimizzazione della carta stampata
- ✓ Avere tutte le informazioni sulla propria situazione clinica a portata di mano.

# L'architettura del progetto

L'architettura progettuale prevede una infrastruttura SOA come interfaccia tra i presidi ospedalieri e il data repository centrale. Tale infrastruttura esporrà una serie di servizi mediante protocollo di comunicazione HL7 (Health Level 7 è lo standard riconosciuto a livello internazionale per lo scambio di dati informatici in ambito medico che permettere ai sistemi sanitari di dialogare tra loro); questo in modo tale da non richiedere ulteriori implementazioni particolari ai sistemi informativi presenti nei presidi ospedalieri .



Successivamente il sistema prevede la dotazione di un sistema MPI (Master Patient Index). Tale sistema si occupa della riconciliazione dei dati del paziente per creare un'unica anagrafica ed che sarà conservata nel data repository creando la cartella clinica del paziente.



Da qui "iSan" avrà accesso ai dati del paziente e da qui gli verranno inviati tutti i dati necessari.

## Modalità operative

### Prenotazione Semplice, Veloce e Discreta

Prenotare esami e visite specialistiche con iSan è veloce, discreto e non comporta costi aggiuntivi.

Il servizio è disponibile anche negli orari in cui gli sportelli sono normalmente chiusi.

Ricorda che puoi usare iSan anche per i tuoi familiari o conoscenti purchè residenti sul territorio nazionale o comunque assistiti (anche in passato).

### Inserimento degli assistiti

La prima volta che usi iSan per prenotare una visita o un esame sanitario ti verrà chiesto di inserire i dati della persona per cui desideri richiedere l'appuntamento.

Basta un nominativo, gli estremi della tessera sanitaria (codice fiscale e numero di tessera) e un indirizzo mail/cellulare (se desideri avere conferma della prenotazione) e con l'inserimento di un recapito telefonico generico (che sia fisso o mobile) per dare modo ad un call-center di contattarti se ci sono specifiche per visite o problemi con la tua prenotazione.

### Prenotazione di Prestazione.

Per effettuare una prenotazione usa il tasto Prenota.

Puoi richiedere visite ed esami sia presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale (pubbliche o private accreditate) che presso medici che esercitano l'attività di Libera Professione (professionisti a pagamento) nelle medesime strutture.

### Prenotazione di Prestazione.

Per visite ed esami in SSN (ticket) serve la ricetta compilata da un medico (il tuo medico di base o pediatra, oppure uno specialista)

Se il medico ti ha consegnato il promemoria della nuova ricetta elettronica inserisci il codice dell'impegnativa ( a 15 Caratteri) indicato sul foglio.

Se invece il medico ti ha rilasciato una ricetta rossa immetti il codice SSN (a 16 caratteri) e il codice dell'impegnativa (a 15 cifre) che trovi riportata sulla ricetta.

A questo punto puoi scegliere il giorno, la struttura a te più comodi.

### Prestazione in libera professione.

Per visite in Libera Professione (professionista a pagamento), invece, non serve alcun codice (ne la ricetta rossa del medico), ma semplicemente selezionando la visita specialistica che desideri prenotare tra quelle elencate ( a seconda che si tratti di una prima visita o di una visita successiva di controllo), quindi scegli la struttura che ti è più comoda e infine uno fra i medici disponibili.



### Conferma appuntamento.

Se la prima disponibilità trovata ti soddisfa puoi confermarla, in caso contrario puoi cercare altro.

A prenotazione effettuata potrai scaricare e stampare il foglio della prestazione (lo stesso che ti avrebbe stampato allo sportello CUP).

Qualche giorno prima di avviseremo con un promemoria.

Ricorda che con iSan non si possono prenotare visite o esami urgenti (urgenza 24 ore o urgenza differibile entro 7 giorni)

### Pagamento della Prestazione.

Per pagare la visita hai tempo fino al giorno dell'appuntamento. Puoi farlo attraverso i riscuotitori automatici, via WEB o tramite filiali di banca (nn).

### Disdetta appuntamento.

Se non puoi presentarti alla visita ricorda di disdire l'appuntamento (puoi farlo direttamente da iSan).

In questo modo non ti verrà addebitato l'importo e qualcun altro potrà usufruire del posto liberato.

Puoi consultare i tuoi appuntamenti in qualsiasi momento col tasto appuntamenti.

### Download referto e immagini

Il sistema prevede la restituzione di una notifica al paziente nel momento in cui il referto è pronto alla consegna (quindi firmato digitalmente).

A questo punto, accedendo all'area "Download", il cittadino potrà scaricarsi sul suo dispositivo in real-time referto ed immagini del suo esame.

### Consultazione storico Paziente

L'applicazione inoltre sarà dotata di un'area dedicata alla cartella clinica del paziente dove potrà ritrovare tutta lo storico clinico di se stesso effettuato in qualsiasi presidio sanitario.