

Toc Toc City

Tutto è intorno a te



Viviamo nell'era della Sharing Economy

Cos'è?

Un nuovo modello economico, in grado di rispondere alle sfide della crisi e di promuovere forme di consumo più consapevole, basato sul riutilizzo di beni piuttosto che sull'acquisizione e sull'utilizzo piuttosto che sulla proprietà.

IO HO BISOGNO



TU POSSIEDI



Il problema

Le attività commerciali non fanno innovazione: Molti negozi di paese e professionisti si concentrano su soluzioni di sopravvivenza, poco efficaci nell'era digitale, perché i mercati sono cambiati.

Tendenza a consumare cibo più sano: Il consumatore è sempre più informato sui prodotti alimentari e tende a scartare quelli di dubbia provenienza.

Migliorare la qualità di prodotti e servizi: I clienti oggi hanno aspettative, bisogni ed esigenze più evolute rispetto al passato. Necessitano di prodotti e servizi costruiti ad hoc per le loro abitudini.

Eliminare gli sprechi

- Molte attività consumano risorse ma non producono valore per i clienti.
- La metà del cibo che viene prodotto nel mondo, finisce nella spazzatura, benché sia in gran parte commestibile, causa conservazione dei prodotti in modo non adeguato, numerosi passaggi da produttore a consumatore, ecc.

Ridurre i tempi di risposta tra produttore e consumatore.

Ridurre i costi diretti e indiretti associati alla produzione di beni e di servizi.

Un'intera città al tuo servizio

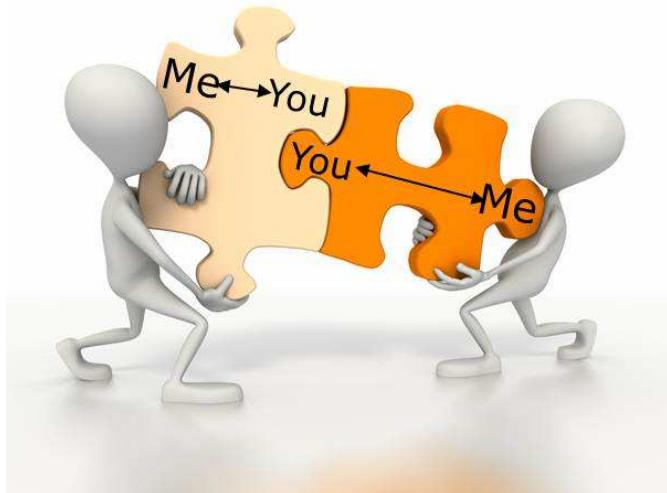
Hai un problema? Chiedi aiuto ai tuoi concittadini



Ogni città diventa un luogo virtuale con **TocTocCity**, la piattaforma Social Media in cui gli utenti possono trovare rapidamente la soluzione ai loro **bisogni giornalieri**, grazie all'incontro tra domanda e offerta. Risposte immediate a esigenze reali, quotidiane ed improvvise, il tutto il più velocemente possibile.

Per i professionisti è uno strumento per ampliare il proprio mercato e **trovare clienti nuovi**, mentre per i privati un contenitore di attività a cui attingere nel bisogno.

Un nuovo modo di vedere le cose



Together



We are a community

Un'intera città pronta ad aiutarti

Su **Toc Toc City** c'è posto per tutti: dal professionista allo studente, dal contadino al negozio sotto casa.

Dopo una semplice registrazione chiunque può trovare la sua soluzione o iniziare a monetizzare il proprio tempo.

Il tempo ormai è diventato un lusso

Allora perché non monetizzarlo?

Ma come funziona?

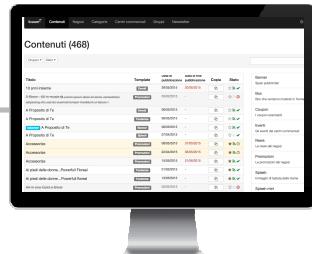
Rapidità e semplicità di utilizzo sono i fattori alla base del progetto.

- Ti serve un idraulico o ripetizioni di inglese? Inserisci sul sito l'annuncio di che cosa cerchi e il sistema comunicherà la tua richiesta e quanto sei disposto a spendere a una serie di offerenti pronti a lavorare per te.
- L'utente poi riceverà in breve tempo le offerte e potrà scegliere a chi affidare quel lavoro, in base al prezzo, alle competenze ed ai **feedback** dell'offerente.
- Ogni utente ha un profilo personale ed ogni sua attività viene registrata, in modo da assicurare **affidabilità e credibilità al sistema**.

TOC TOC CITY | Flusso dei contenuti

Un amministratore gestisce i contenuti del sito

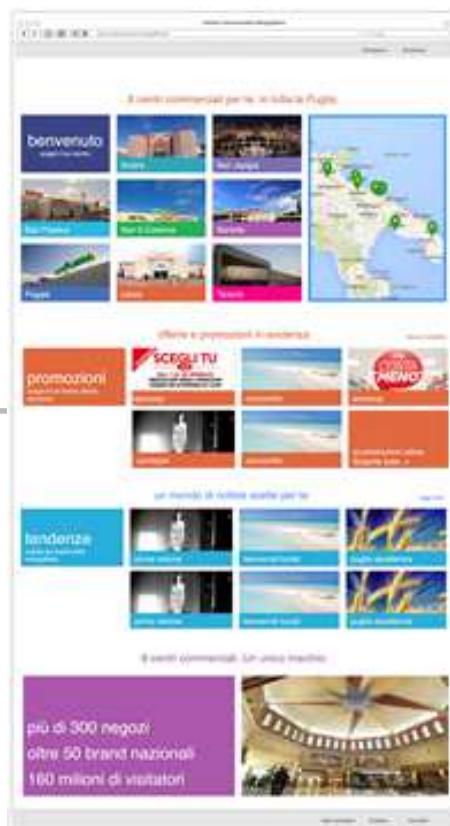
Toc Toc City back-end



Cittadini back-end



Gli utenti creano i propri profili (business o cittadino) e inseriscono le proprie informazioni



Collegamento real time con i social network



Gli utenti che popoleranno la piattaforma saranno di 4 tipologie:

Amministratore: ha il compito di inviare comunicazioni broadcast tramite appositi strumenti di digital marketing, visualizzabili sul profilo del singolo utente, analizzare report e analytics degli utenti iscritti e gestire tutti i contenuti della piattaforma.

Profilo Cittadino: l'utente può inserire le proprie informazioni e le proprie competenze, può inserire richieste di aiuto e fornire servizi. Ogni utente che usufruisce di un servizio ha la possibilità di lasciare un feedback dando una valutazione all'utente che ha offerto il servizio. Questo profilo è gratis.

Profilo Business Base: gli utenti che possiedono un'azienda o sono professionisti possono creare la propria vetrina virtuale, inserendo informazioni, scegliere tra una o più categorie, inserire immagini, ecc.

Questo profilo è gratis solo per un periodo limitato di tempo.

Profilo Business Avanzato: vuoi che i tuoi prodotti arrivino direttamente a casa dei cittadini? Comprende il profilo Business Base con la possibilità di vendere i propri prodotti attraverso il portale e-commerce. Questo account è a pagamento, e fornisce maggiore visibilità all'azienda e allo stesso tempo consente di avere, sempre aggiornata, una vetrina personale completa.

Crea, gestisce e modera:



SMS intelligenti



DB contatti



Newsletter



Coupon



Notifiche Push per App

Promuove le attività locali, prodotti, servizi ed eventi



esempio di sms:
È già tempo di saldi!
Saldi fino al 50% sulla
collezione primavera-estate
<http://clik-ka.com/sc97>

esempio di QR code:



Acquisisce dati di nuovi potenziali clienti



A screenshot of a mobile application interface with a light blue header. In the center, there are five white boxes with orange icons: "immagini" (image), "testi" (text), "form" (form, which is highlighted with a red border), "email alert" (email alert), and "condividi" (share). Below each icon is its corresponding label in a sans-serif font.

A screenshot of a mobile application interface with a light blue header. It features the text "Diffondi tramite:" above three icons: a blue smartphone labeled "SMS", a blue envelope labeled "e-mail", and a blue social network icon labeled "social network".

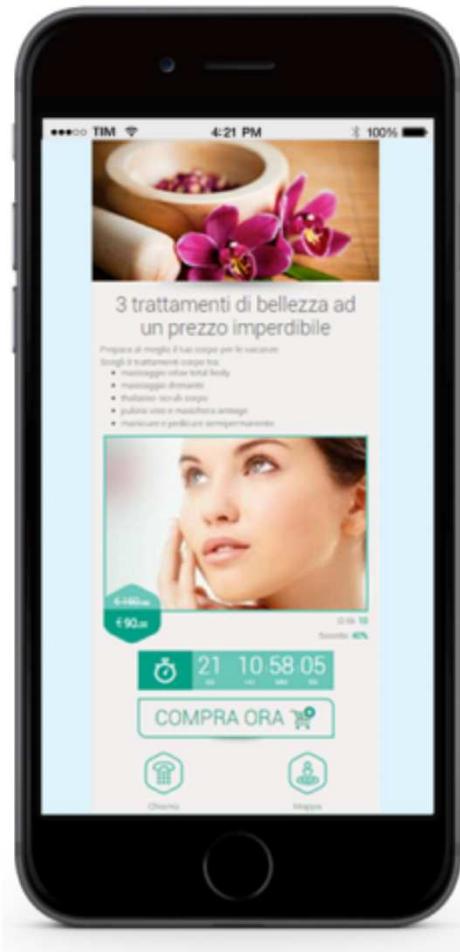
esempio di sms:

Vieni a provare la nuova 500X!
Compila il form per prenotare il
tuo test drive gratuito:
<http://clik-ka.com/sMM3>

esempio di QR code:

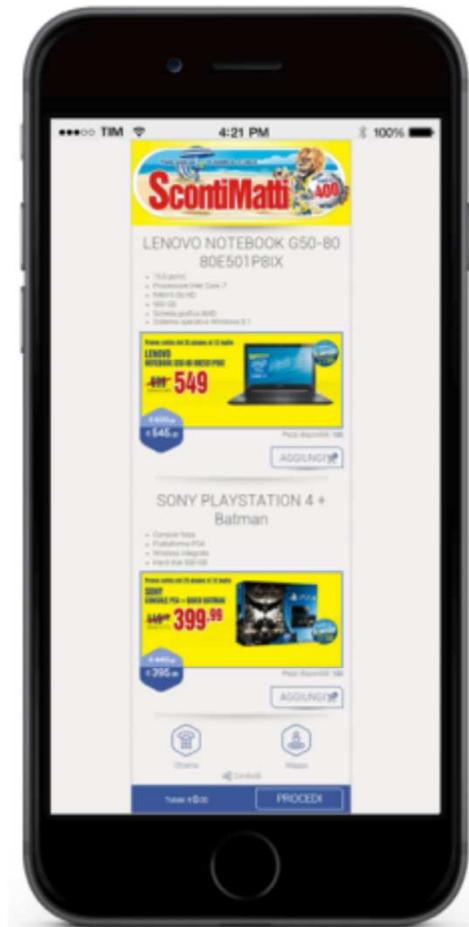


Vende coupon dei prodotti, servizi,... (Groupon)



Pubblica volantini online, promo last minute

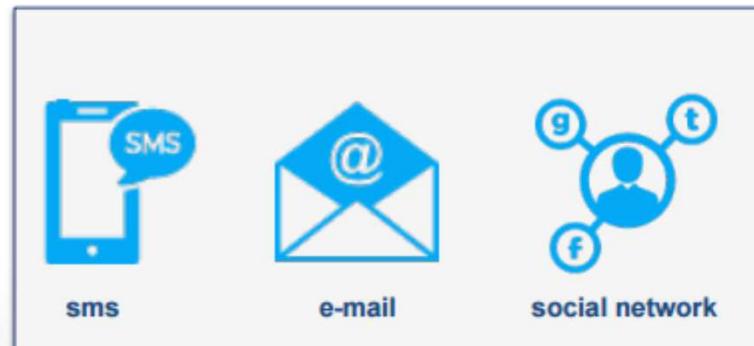
Gli utenti acquistano direttamente su smartphone o prenotano e ritirano la merce in un secondo momento.



esempio di sms:

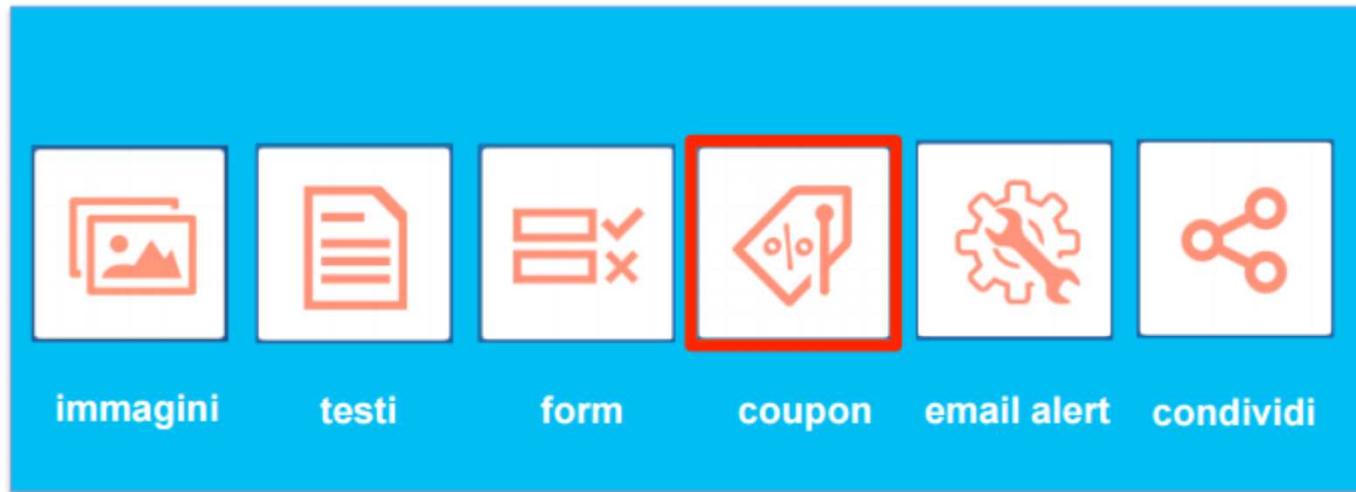
IN VACANZA CON EURONICS.
Acquista i prodotti in promozione
e riceverai un buono vacanza da
valore di 1.500 €
<http://clik-ka.com/sOr0>

esempio di QR code:



Diffonde Coupon di sconto e acquisisce dati dei clienti

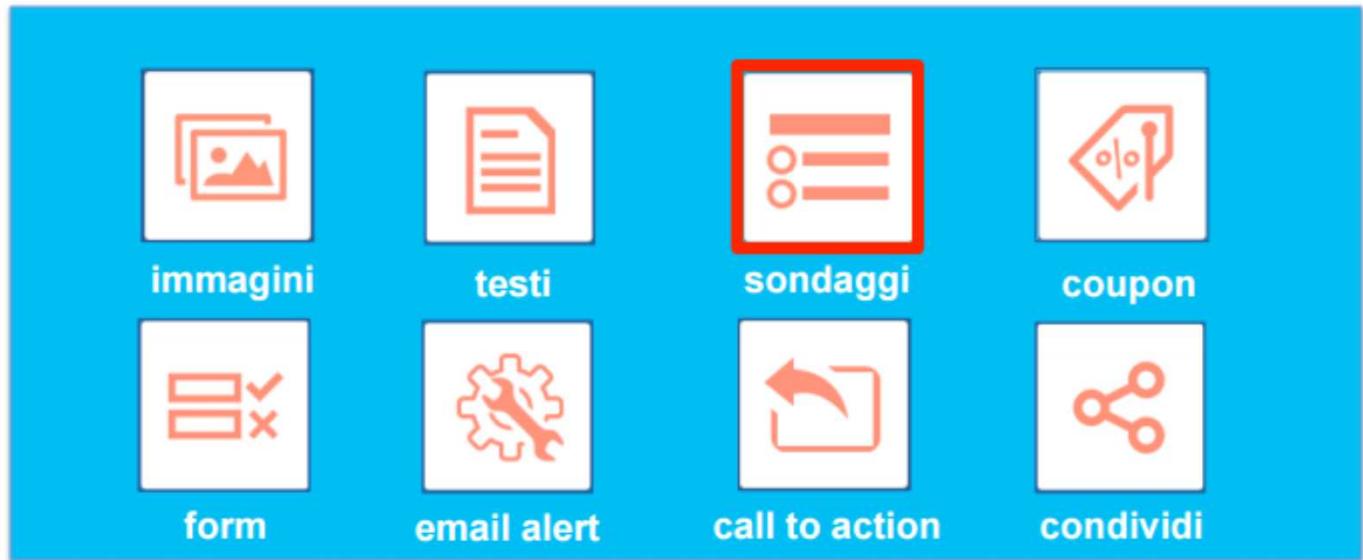
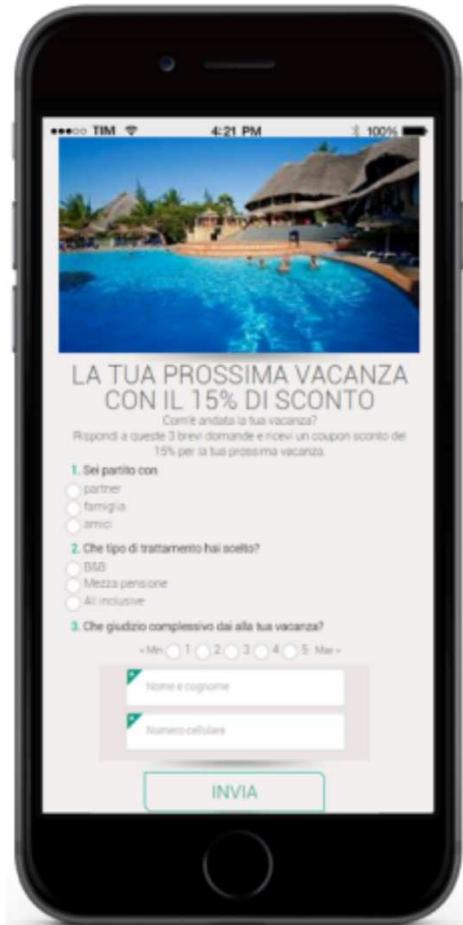
I clienti se soddisfatti, si trasformano in promotori



esempio di QR code:



Raccoglie opinioni dei clienti pubblicando sondaggi



esempio di sms:

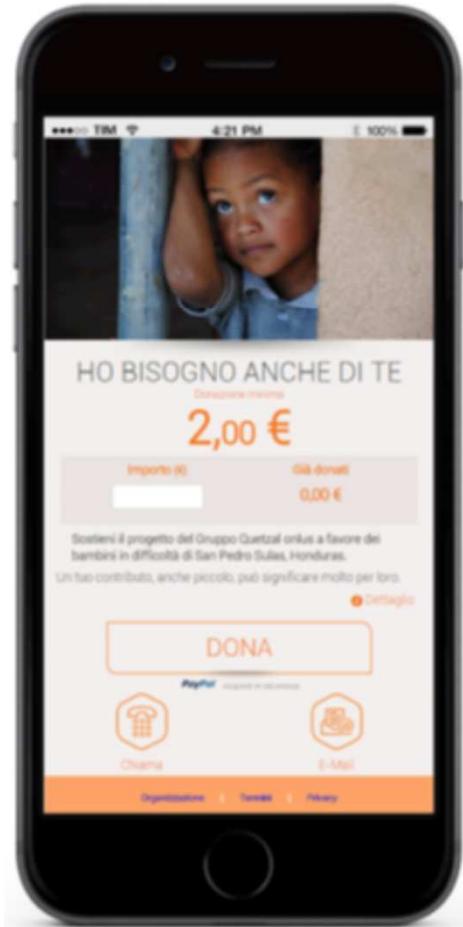
Racconta com'è andato il tuo viaggio e ricevi uno sconto del 15% sulla prossima vacanza! Clicca qui
<http://clik-ka.com/sP6b>

esempio di QR code:



Gestisce campagne di raccolta fondi

A sostegno di enti, associazioni, organizzazioni e candidati politici



The infographic is divided into several sections:

- Top right:** Icons for "immagini" (images), "testi" (text), "donazione" (donation), "call to action", "metodi di pagamento" (payment methods), "condividi" (share), and "seguici" (follow).
- Bottom left:** Icons for "sms", "e-mail", and "social network".
- Bottom right:** A speech bubble containing an example SMS message: "In Honduras bambini orfani o abbandonati aspettano il tuo aiuto. Fai la tua donazione a partire da soli 2 € qui: <http://clik-ka.com/sPy4>".
- Bottom center:** An "esempio di QR code" (example of QR code) with a QR code icon.

Crea, gestisce e aggiorna un Database di contatti

Uno per ogni attività commerciale, professionista, categoria merceologica

Raccolta Dati

| Cerca: <input type="text"/> | | | | | | <input checked="" type="radio"/> Esporta Excel |
|-----------------------------|------------|----------------------------|-----------|------------------|------------------|--|
| Nome | Cognome | E-mail | Matricola | Numero cellulare | Data Inserimento | # |
| Lidia | Conversano | conversano.lidia@gmail.com | 566998 | 3396541258 | 13/03/2015 | |
| Luca | Micaglio | micaglio.luca@gmail.com | 547899 | 3456233022 | 13/03/2015 | |
| Michele | Rossini | rossini.michele@libero.it | 544896 | 3312305660 | 13/03/2015 | |
| Vittoria | Cavanda | vittoria.cavanda@gmail.com | 514223 | 3345689741 | 13/03/2015 | |

10 ▾ righe per pagina

Inizio Indietro 1 Avanti Ultimo

1 di 4 (4 totali)

- I dati inseriti dai clienti vengono automaticamente salvati nella rubrica
- Si ha così una **LISTA DETTAGLIATA** di clienti in base ai gusti, acquisti, comportamenti, stile di vita

TOC TOC CITY | Amministratore

- Pubblica Corsi di Formazione nell'apposita area dedicata



- Genera Articoli nel Blog pubblico, visibile anche all'utente non registrato



- Genera argomenti di discussione nel Forum



- Crea Eventi nell'apposita area dedicata



Reportistica



*Analytics: analisi e misurazione
dei visitatori e numero di click*



*Report acquisti: riepilogo delle
vendite effettuate*

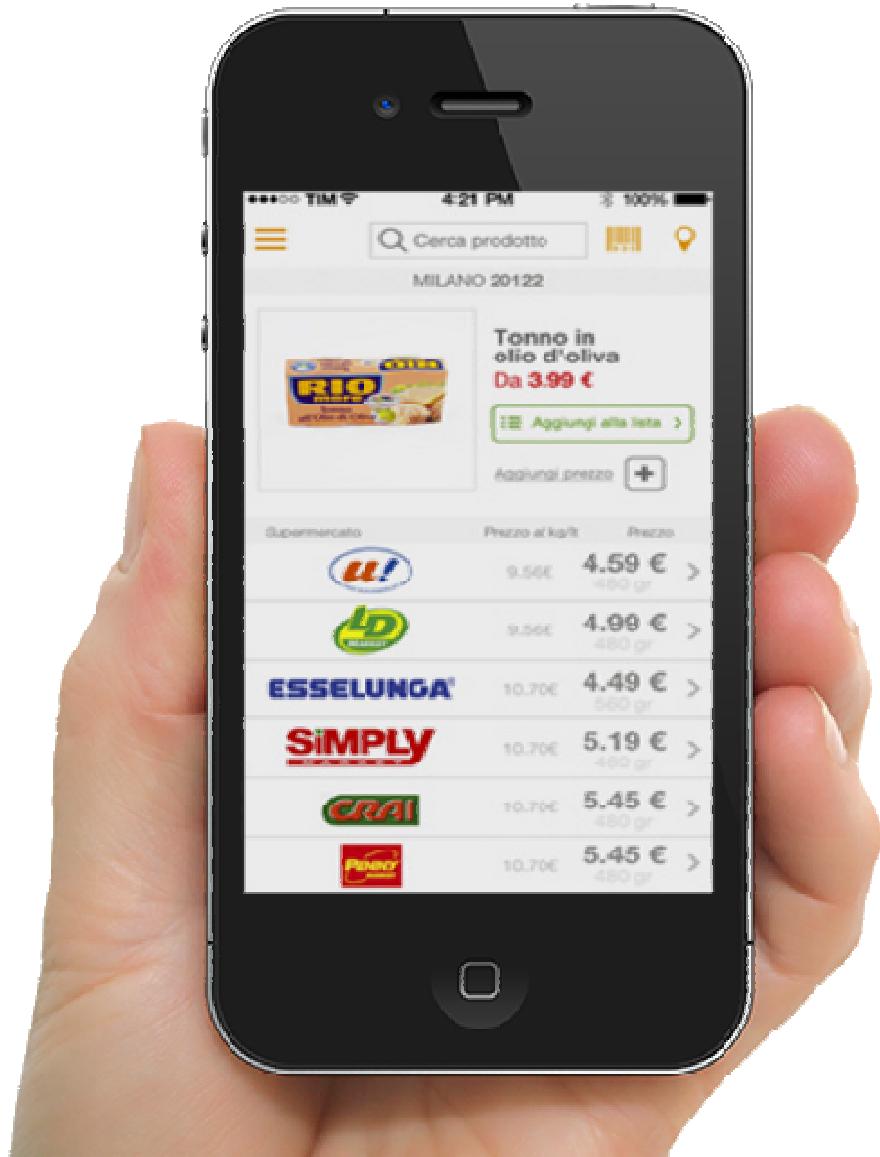


*Riepilogo dei dati acquisiti
mediante form*



*Analisi delle risposte ai sondaggi
con rappresentazione grafica*

Il servizio di comparazione spesa



L'utente può scegliere di affiliarsi (**FOLLOW SYSTEM**) ai suoi negozi di fiducia della zona, riempire il **carrello spesa** e visionare ove quel carrello risulta più conveniente, in termini di risparmio.

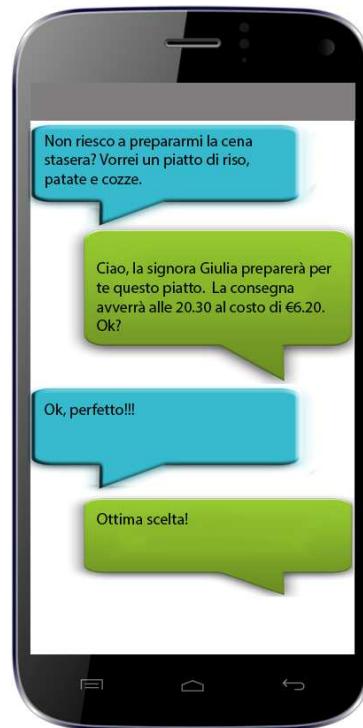
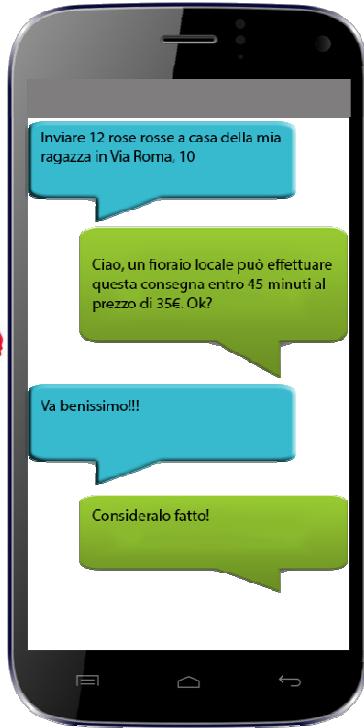
Beni alimentari BIO a Km 0



L'utente può scegliere di essere in contatto diretto con i produttori agricoli locali e acquistare a km0, con la possibilità di visionare **quotidianamente foto** e video dei prodotti a cui si è interessati.



Chiedi qualsiasi cosa ON DEMAND tramite SMS



Vuoi del sushi su una barca in mezzo al mare, o una tigre siberiana alla tua porta, o semplicemente che qualcuno ti faccia la spesa? **Basta mandare un SMS** e indicare qualsiasi cosa tu voglia (noi lo faremo per te, solo se non è illegale) e **verrai accontentato nel più breve tempo possibile**.

Scrivi un SMS al numero **XXX** e Toc Toc City, ti elaborerà un preventivo in base alla tua richiesta. Se questo verrà accettato, nel più breve tempo possibile la tua richiesta sarà esaudita.

Il crowdsourcing dei FATTORINI



Consegna garantita
entro 1 ora



I fattorini di paese ti portano tutto sotto casa, in base ai parametri scelti dal consumatore.

Profilo cittadino

Informazioni personali

Vasco D.
Visualizza profilo

> Modifica profilo
Modifica password
Cancella il tuo account

Foto

*Nome Vasco

*Cognome Danilo

Sesso M F

Data di nascita 1 febb 198

Indirizzo email danilson.r10@gmail.com

Numero di telefono 3495683413
Sarà condiviso solo in caso di prenotazione confermata con un altro utente Tam Town

Dove vivi? Roma e provincia

Raccontaci chi sei!

Competenze

QUALI SONO LE TUE COMPETENZE?
Se rispondi a questa domanda accetti di essere contattato da altri utenti di Tam Town per collaborazioni di lavoro.

CORSI E LEZIONI

SPORT E BENESSERE

SERVIZI PER LA CASA

ANIMALI DOMESTICI

INFANZIA

PICCOLI TRASPORTI

INTRATTENIMENTO

INFORMATICA E TECNOLOGIA

L'utente inserisce le proprie **informazioni personali** e può scegliere tra diverse **categorie di competenze personali** di default o aggiungere altre competenze.

Ogni utente ha un profilo con relativi feedback

The image displays two user profiles from the TOC TOC CITY platform:

User Profile 1 (Luca G., DA MILANO):

- Header:** Luca G., DA MILANO
- Activity Statistics:** 1 Richieste, 0 Attività Svolte, 0 Feedback Positivi
- Verification Status:** Indirizzo email non verificato, Numero di telefono non verificato, Profilo Facebook non verificato, Profilo Linkedin non verificato
- Competencies:** INTRATTENIMENTO (with a photo icon)
- Activities:** ATTIVITÀ SVOLTE (0), RICHIESTE INSERITE (0)
- Feedback:** FEEDBACK RICEVUTI (0 CONSIGLIATO), FEEDBACK INVIAZI (0 DA EVITARE)

User Profile 2 (Vasco D., DA ROMA):

- Header:** Vasco D., DA ROMA
- Activity Statistics:** 1 Richieste, 0 Attività Svolte
- Verification Status:** Indirizzo email non verificato, Numero di telefono non verificato, Profilo Facebook verificato, Profilo Linkedin non verificato
- Competencies:** INTRATTENIMENTO (with a photo icon)
- Activities:** LE TUE OFFERTE (0 Offerte inviate, 0 Offerte ricevute), OFFERTE INVIAZI (Non hai ancora fatto nessuna offerta.)
- Profile Options:** Visualizza profilo, Modifica profilo, Le tue offerte, Diventa un VIP, Guadagna crediti, esci

A callout arrow points from the text "Le tue richieste di aiuto" to the "Richieste" section of the Vasco D. profile.

TOC TOC CITY | Il sistema dei premi

Gli utenti saranno quotidianamente stimolati a raggiungere determinati obiettivi sociali tramite la GAMIFICATION



Punti/Crediti



Livelli/Stato



Beni virtuali

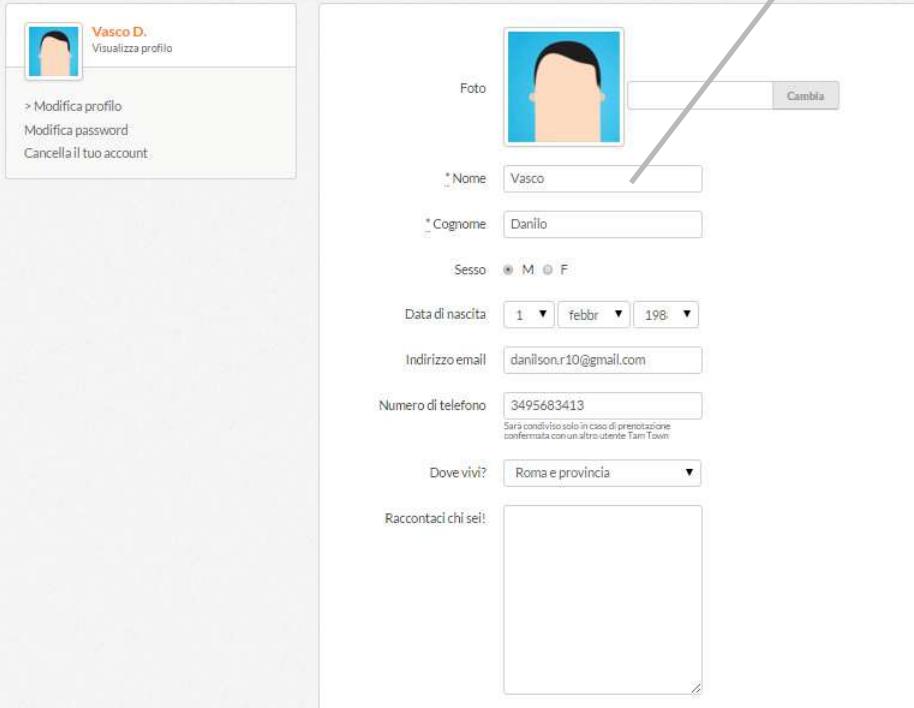


Competizioni tra utenti e tra città

Classifiche

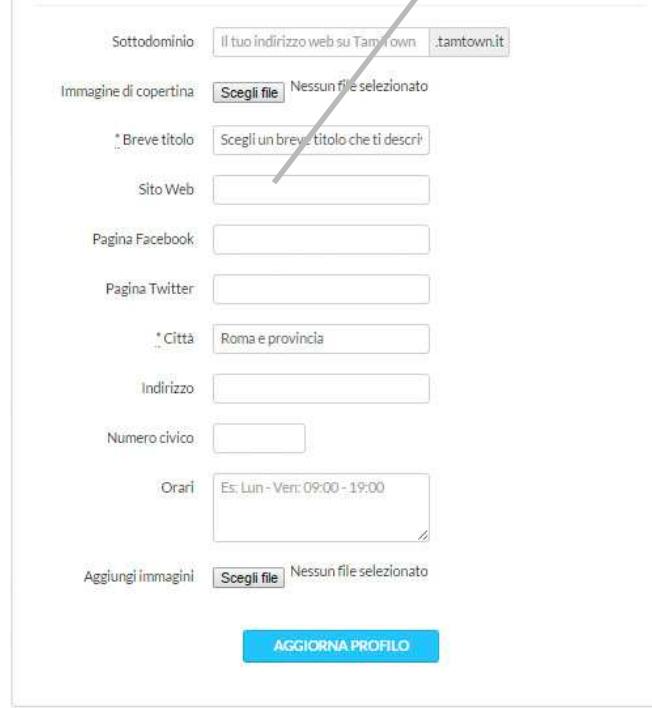
TOC TOC CITY | Il profilo Business Base

Informazioni personali



Vasco D.
Visualizza profilo
> Modifica profilo
Modifica password
Cancella il tuo account

Informazioni sulla propria attività



Sottodominio: Il tuo indirizzo web su Tam Town :tamtown.it
Immagine di copertina: Scegli file Nessun file selezionato
* Breve titolo: Scegli un breve titolo che ti descrive
Sito Web: _____
Pagina Facebook: _____
Pagina Twitter: _____
* Città: Roma e provincia
Indirizzo: _____
Numero civico: _____
Orari: Es. Lun - Ven: 09:00 - 19:00
Aggiungi immagini: Scegli file Nessun file selezionato

[AGGIORNA PROFILO](#)

L'utente che possiede una attività commerciale o il professionista può inserire le proprie **informazioni** (creare un sottodominio, inserire un'immagine principale e altre immagini, pagine social, descrizione, ecc.), postare i propri stati/offerte/promozioni su una bacheca e può scegliere tra differenti **categorie di business**.

TOC TOC CITY | La vetrina del negozio



Nella suggestiva piazza Gran Madre di Dio a Torino è situato il Wall Paper, cocktail bar specializzato in aperitivi e cocktail.

Tweet

Mi piace

Condividi

Post a 44 persone. Di che ti piace prima di tutti i tuoi amici.

COMPETENZE

INTRATTENIMENTO



CATERING

FOTO E VIDEO



CONTATTI

Piazza Gran Madre di Dio, 10
Torino

3476010570

SOCIAL



ORARI

Mar-Sabato: 18.00 - 02.30

[CONTATTA](#)

MAPPA



TOC TOC CITY | Il profilo Business Avanzato

Informazioni di business

Sottodomini: Il tuo indirizzo web su Tam Town .tamtown.it

Immagine di copertina: Nessun file selezionato

* Breve titolo:

Sito Web:

Pagina Facebook:

Pagina Twitter:

* Città: Roma e provincia

Indirizzo:

Numero civico:

Orari: Es: Lun - Ven: 09:00 - 19:00

Aggiungi immagini: Nessun file selezionato

Prodotti Ecommerce con informazioni

| | Name | Stock | Price | Categories |
|--------------------------|--|----------|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> |  Woo Ninja | In stock | £20.00 | Shirts |
| <input type="checkbox"/> |  Ninja Silhouette | In stock | £20.00 | Shirts |
| <input type="checkbox"/> |  Ship Your Idea | In stock | £20.00 | Shirts |
| <input type="checkbox"/> |  Premium Quality | In stock | £20.00 | Shirts |

L'utente, oltre alle opzioni previste per il profilo base, può vendere direttamente i propri prodotti attraverso il portale **ecommerce**.
I prodotti acquistati o prenotati tramite portale vengono consegnati direttamente a domicilio.

Business Model B2B

20%

dai fattorini

1,25 - 2%

Dalle vendite delle
attività commerciali

220 € annuo

Business Base

365 € annuo

Business Avanzato

Business Model B2C

20%

Servizio ON DEMAND

30%

Eventi e corsi di
formazione

Free

Profilo cittadino

Comuni piccoli e medio-piccoli

Comuni medi e grandi, suddivisi per quartieri



Possibili Exit

Agenzie di
comunicazione



Corrieri





**MARKETING IS
A RACE
WITHOUT
A FINISHING
LINE**